

GezondheidsZorg Asielzoekers

Factsheet voor zorgketenpartners



Gezondheidszorg Asielzoekers (GZA) verzorgt in opdracht van het COA huisartsenzorg voor asielzoekers in asielzoekerscentra (AZC's). Voor de overige zorg maken asielzoekers gebruik van reguliere zorgaanbieders in Nederland. In deze factsheet vindt u, als collega-zorgverlener, meer informatie over hoe deze zorg is geregeld en op welke manier u zorg kunt verlenen aan een asielzoeker.



GZA heeft op elk AZC een huisartsenpraktijk waar asielzoekers terecht kunnen voor een afspraak met een zorgprofessional, zoals de doktersassistent, verpleegkundige, POH-GGZ of huisarts.



Ook heeft GZA de Praktijklijn, een medisch 24/7 contactcentrum. Dit is een telefonische en digitale huisartsenpost voor medische spoedzorg. Er is geen fysieke locatie. Indien nodig wordt er doorverwezen naar een GZA-huisarts of (buiten kantooruren) huisartsenpost.



Tot slot kan een asielzoeker met ernstige tand- of kauwklachten de Tandartslijn bellen, via 088 - 112 2 132. De medewerkers van de Tandartslijn maken indien nodig een afspraak bij de tandarts.

De informatieoverdracht

GZA beheert een zorgdossier voor elke asielzoeker. U kunt op meerdere manieren medische informatie bij ons opvragen:

- Via intercollegiaal overleg met de Praktijklijn (24 / 7) via 088 - 112 2 113
- Met toestemming van de patiënt het medisch dossier opvragen (zie de website van GZA voor meer informatie)

U kunt medische informatie overdragen aan de GZA huisarts zoals u gewend bent, via een edifact bericht aan het Zorgmail-adres: 500109409@lms.lifeline.nl. Vermeld AGB-code 01999989.



Wanneer er een nieuw AZC opent...

... legt GZA contact met een aantal lokale zorgverleners om te voorzien in een dekkend zorgnetwerk.



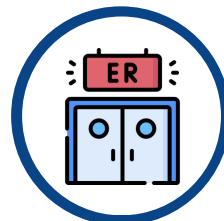
Verloskundige



Tandarts



Ambulance



S.E.H.



Apotheek



Huisartsenpost



GGZ



Ziekenhuispoli's

Verschillen met zorg aan reguliere Nederlanders

Asielzoekers zijn voor medische kosten verzekerd via de Regeling Medische zorg Asielzoekers (RMA). De RMA biedt bijna dezelfde dekking als de reguliere Zorgverzekeringswet. Daarnaast dekt de RMA ook een deel van de zorg die onder de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) en de Wet langdurige zorg (Wlz) valt. Zorg uit de Jeugdwet valt er níét onder; die ligt bij de gemeente waar de asielzoeker verblijft.



De tolk

Voor asielzoekers wordt de inzet van een telefonische tolk voor vertaling bij zorgverlening altijd vergoed. U kunt tolkenaanbieder Acolad bellen op 020 - 380 81 82. Hierbij moet u het verzekeringsnummer (9010...) vermelden van de patiënt. Voor meer informatie zie de website.

De taxi

Normaliter reizen asielzoekers zelfstandig van en naar zorgverleners. Wanneer dit vanwege medische redenen niet mogelijk is, kunt u een zorgtaxi bestellen voor de asielzoeker. Op [de website van GZA](#) staat beschreven onder welke voorwaarden en hoe een taxi kan worden ingeschakeld voor zowel heen- als terugreis.



De verzekering



Asielzoekers zijn automatisch verzekerd bij RMA Healthcare. Alle bewoners van asielzoekerscentra hebben een verzekeringspas van RMA Healthcare met daarop een verzekeringsnummer dat begint met 9010.



Om zorg te kunnen verlenen moet u als zorgverlener een contract hebben met RMA. Of dit het geval is kunt u checken in de zorgzoeker op [de website van RMA](#). Indien u geen overeenkomst heeft, kunt u deze gemakkelijk [aanvragen](#).



Net zoals bij Nederlanders is voor veel zorgsoorten een verwijzing nodig (of soms een machtiging of indicatie). In de RMA staat per zorgsoort opgenomen wanneer een verwijzing noodzakelijk is en wie een geldige verwijzer is.

Declaraties

Er zijn twee manieren om zorg te declareren:

- Zorg die normaal onder de Zorgverzekeringswet valt via VeCoZo met UZOVI code: 3355
- Zorg die normaal onder Wlz en Wmo valt via een formulier op [de website van RMA](#).

Zorgverlening in het kader van de Jeugdwet valt, net zoals bij Nederlanders, onder de verantwoordelijkheid en bekostiging van de gemeente.



Specifieke informatie voor zorgverleners



De huisartsenpost

De meeste huisartsen die zorg verlenen aan asielzoekers hebben daarnaast ook een reguliere praktijk. Zij zijn op die manier al verbonden aan een huisartsenpost. De patiënten van die huisarts op het AZC zijn daarmee ook verbonden aan de huisartsenpost. De betreffende huisarts neemt hierover contact op met de HAP.

Bent u van de huisartsenpost en wordt een patiënt naar u verwezen door de medewerkers van de Praktijklijn? Dan kunt u ervan uit gaan dat de medewerkers van de Praktijklijn een volwaardige triage hebben doorlopen; zij zijn daartoe opgeleid. Meer informatie hierover vindt u in [de flyer 'De Praktijklijn voor HAP's'](#).



De tandarts

Een asielzoeker belt naar de Tandartslijn voor het maken van een tandartsafpraak. De medewerkers van de Tandartslijn vragen de pijnklacht uit alvorens zij contact opnemen met de praktijk voor het maken van een afspraak. Voor kinderen tot 18 jaar worden alle kosten van de tandarts volledig vergoed. Kroon- en brugwerk en orthodontie worden niet vergoed. Voor bewoners vanaf 18 jaar en ouder wordt tandartsenzorg alleen vergoed bij ernstige kauw- en pijnklachten. Dit is op basis van een limitatief aantal verrichtingen. Deze noodhulprijst is een bijlage van de RMA. Check dus altijd eerst [de website van RMA Healthcare](#) voordat een behandeling plaatsvindt.



De verloskundige

Elke opvanglocatie werkt met een vaste toegewijde verloskundigenpraktijk. We werken volgens de [landelijke ketenrichtlijn](#) geboortezorg asielzoekers.



De apotheek

Een volledig overzicht van de aanspraak op geneesmiddelen en de maximale verstrekkingduur ervan is [opgenomen in de RMA](#).