

De Praktijklijn

Het Medisch Contact Centrum van GezondheidsZorg Asielzoekers



De Praktijklijn is het Medisch Contact Centrum dat de 24uurszorg voor alle asielzoekers in Nederland regelt. Op de AZC's wordt die zorg gecoördineerd door GezondheidsZorg Asielzoekers (GZA). Omdat GZA eigen artsen in dienst heeft én contracten heeft met huisartsenpraktijken, is het contact overdag, vanaf 8 uur 's ochtends, gewaarborgd. Met daarnaast de Praktijklijn als 24/7 waarnemer is zorg altijd gegarandeerd.

Bij de Praktijklijn ...



... werken 82 medici:
doktersassistenten, triagisten,
huisartsen, geneeskunde-
studenten en coördinatoren



... werken 35 service-mede-
werkers, die bijvoorbeeld
taxi's regelen en afspraken
bij de tandarts maken



... worden jaarlijks zo'n 250.000
telefoongesprekken gevoerd
(725 per dag!) en 25.000 chats
verwerkt (75 per dag)

Hoe het werkt

Triage o.b.v.:
NHG-wijzer
+
medisch dossier
+
tolk

advies van assistent aan patiënt is voldoende

consult
is nodig

bepaling urgentie
i.o.m. regiearts

HAP of ambulance
wordt benaderd

casus afgerond
+
overdracht aan
GZA op locatie

Goed om te weten ...



Op het moment dat de artsen of assistenten van de Praktijklijn contact opnemen met de HAP om een patiënt over te dragen, hebben zij de triage al volledig doorlopen. De assistenten van de HAP kunnen die dus één op één overnemen.

Meekijken bij de Praktijklijn? Van harte welkom!

Patiëntnummer: 088 - 112 21 12
Intercollegiaal overleg: 088 - 112 21 13
Voor een meeloopdag
en andere vragen: ismits@medisch-contact.nl

www.gzasielzoekers.nl

